

INFORMATIVA PRIVACY

(ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, Artt. 13/14)

Ai sensi degli Artt. 13/14 del *Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale della protezione dei dati), la invitiamo a leggere con attenzione la seguente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

La società PLURALECOM SRL, avente sede legale in Via Roma 99, Piagge di Terre Roveresche (PU) e sede operativa in Via Einaudi 12/c, Fano (PU), CF I PI 02518280413 (d'ora in avanti Società o Titolare), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del Decreto Legislativo 196/2003, aggiornato al Decreto Legislativo 101/2018, riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela un obiettivo fondamentale.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- 1- Per obblighi di legge ai quali è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR);
- 2- Per la conclusione di un contratto fra le parti (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR);
- 3- Per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR);
- 4- Per l'invio di comunicazioni mail relative a promozioni e offerte di servizi/prodotti del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso, a meno che lo stesso non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- 5- Per attività promozionali su servizi/prodotti del Titolare;

FINALITÀ CONTRATTUALI E DI LEGGE

Tra le finalità contrattuali e di legge di cui al punto 1) e 2) del punto precedente si specifica che i dati sono trattati per

- Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini della fornitura del servizio/prodotto richiesto o acquistato;
- Gestione delle richieste relative a formulazione di preventivi, elaborazione degli ordini, fornitura di assistenza e supporto;

- Attività di customer assistance e supporto all'utilizzo dei servizi, attività di formazione e di gestione dei ticket aperti per finalità di assistenza, anche tramite i dati di utilizzo;
- Adempimento degli obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) ovvero gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità amministrative e fiscali oltre che dall'autorità giudiziaria;
- Per garantire la sicurezza del servizio e la tutela del patrimonio aziendale del Titolare, per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti;
- Invio, previo specifico consenso, di comunicazioni di promozioni e offerte di servizi/prodotti attraverso modalità tradizionali mail.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati trattati nei punti 1), 2) si riferiscono a dati comuni (nome, cognome, numero di telefono, recapiti, eventuali riferimenti bancari o relativi alla fatturazione elettronica), dati di prodotto (i dati relativi ai prodotti e/o servizi forniti dalla Società, che il cliente ha richiesto, cui ha accesso o di cui fruisce). Gli stessi sono necessari per dar seguito agli obblighi contrattuali in essere tra le parti e per far fronte a obblighi legali cui è soggetta la Società, come quelli relativi alla conservazione della documentazione contabile e fiscale (art. 2220 c.c.).

Il Titolare *non* richiede di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), *i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*. Altresì, in qualità di fornitore e quindi di Responsabile del Trattamento potrebbe venire a conoscenza di dati relativi a persone fisiche (comuni e particolari) registrati nei programmi/applicativi oggetto del contratto sottoscritto tra le Parti.

La fornitura dei dati per le suddette finalità è necessaria e obbligatoria sicché, in caso di diniego, non sarà possibile dare seguito al rapporto contrattuale e alla relativa fornitura dei servizi richiesti. Rientrano in questa categoria i dati di utilizzo e le informazioni generate in locale nel contesto dell'utilizzo dei prodotti o dei servizi acquistati ovvero in cloud, ossia durante l' utilizzo online dei servizi. **Nel caso di prodotti installati on premises, il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in relazione ai servizi che prevedono un trattamento da parte del Titolare o di suoi affidatari (es. supporto e assistenza da remoto, servizi di migrazione. ecc).**

I dati di cui al punto 3) si intendono obbligatori dal momento che il loro conferimento prescinde dalla volontà dell'interessato, come ad esempio per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, oppure per l'analisi ed il miglioramento dei servizi e/o dei prodotti offerti. La finalità giuridica del trattamento al punto 4) è il legittimo interesse del Titolare di promuovere prodotti o servizi a cui il cliente può ragionevolmente essere interessato, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e del Titolare. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto. I dati di cui al punto 5) sono trattati solo su esplicito consenso che è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente

svolti. L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il Titolare.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Sulla base dell'Art. 5 del GDPR "*Principi applicabili al trattamento di dati personali*", i dati vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»); raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime («limitazione delle finalità»), adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»), esatti e, se necessario, aggiornati («esattezza») e trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

Il periodo di conservazione è diverso a seconda dei dati trattati e per il tempo strettamente necessario per dar seguito alle richieste degli interessati o per far fronte ad obblighi legali, ai sensi delle vigenti normative applicabili (ad esempio, l'obbligo di conservazione delle scritture contabili è pari a 10 anni, come previsto dall'art. 2220 c.c.), dopodiché i dati saranno immediatamente cancellati.

I dati trattati (ivi incluse eventuali copie e /o attraverso supporti cartacei) in qualità di Responsabile del Trattamento, ovvero di fornitore, saranno cancellati alla cessazione del servizio dai propri sistemi entro il termine previsto nel contratto, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte sia necessaria o consentita al fine di assolvere ad una disposizione di legge italiana o europea. Se previsto da contratto, PLURALECOM SRL manterrà a disposizione del cliente i dati personali per l'estrazione per il periodo concordato. **Ove il Contratto non preveda un termine specifico, manterrà a disposizione del cliente i dati personali per l'estrazione per il periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla cessazione del contratto.**

Non sono previsti processi decisionali automatizzati e non viene effettuata profilazione. Specifiche misure di sicurezza in linea con quanto disciplinato all'Art. 32 del Regolamento Europeo sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare effettua un trattamento basato sul principio di Privacy by Design, che richiede che la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati con riguardo al trattamento dei dati personali comporti l'attuazione di adeguate misure tecniche e organizzative al momento sia della progettazione che dell'esecuzione del trattamento stesso, onde garantire il rispetto della normativa vigente (art. 25 par. 1 del GDPR).

In base al principio della Privacy by Default, il Titolare del Trattamento adotta altresì misure tecniche e organizzative adeguate a garantire il trattamento, per impostazione predefinita, dei soli dati necessari per ogni specifica finalità (art. 25 par. 2 del GDPR).

AMBITO DI COMUNICAZIONE

Il Titolare esclude ogni tipo di utilizzo dei dati presenti negli spazi del Titolare e non accede alla posta, all'hosting a al

cloud se non per motivi attinenti i servizi contrattuali e con le modalità preventivamente. I dati oggetto del trattamento sono trattati, solo ed esclusivamente per lo svolgimento delle attività attinenti le finalità di cui sopra, a terzi autorizzati e/o personale dipendente, in particolare:

- Personale (dipendenti e/o collaboratori) specificatamente autorizzato al trattamento;
- Soggetti che forniscono servizio di hosting e di conservazione dei dati, sistemi di gestione e applicativi;
- Liberi professionisti, studi o società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza concernenti gli adempimenti contabili, fiscali e amministrativi, la gestione del personale, la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette hanno presentato garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate e, laddove non identificabili come *Autonomi Titolari del Trattamento*, sono stati nominati *Responsabili del trattamento dei dati* con atto formale e scritto, impegnandosi a trattare i dati solo su istruzioni documentate del Titolare del Trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile, a richiesta, presso la sede del Titolare del Trattamento.

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato. Il Titolare del Trattamento ha provveduto a formare il personale autorizzato sulle norme previste dalla disciplina vigente in materia di dati personali. I dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA - UE

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Non sono previsti trasferimenti verso paesi extra - UE. Nel caso, il trasferimento dei dati personali verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea saranno eseguiti solo ed esclusivamente nel massimo rispetto di quanto stabilito nel Capo V del GDPR ("*Trasferimento di dati personali verso Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali*").

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati, ai sensi del Capo III del Regolamento Europeo 679/2016, potranno esercitare i seguenti diritti, in ogni momento:

- a) diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali (Art. 15);
- b) diritto di rettifica (Art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (Art. 17);
- d) diritto di limitazione di trattamento (Art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (Art. 20);
- f) diritto di opposizione (Art. 21);
- g) diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (Art. 22);

- h) diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 7, c. 3);
- i) diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77);
- j) diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo (Art. 78) o nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento (Art. 79).

Può in ogni momento richiedere maggiori informazioni al Titolare del Trattamento alla seguente mail _____ o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al titolare del trattamento sopra indicato, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

RECLAMO

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, può proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>

Data ultimo aggiornamento 08/11/2022

PLURALECOM SRL